

株式会社CTU 個人情報保護方針

株式会社CTU（以下、当社という）は、インターネットを中心としたソリューションを提供することで、インターネット上での企業と生活者とのコミュニケーションを支援しております。

当社では、このコミュニケーション支援のために、生活者や企業から個人情報をお預かりしております。これらの個人情報を保護することは、当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的責務であると考えております。

そこで、当社は、個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき、全役員および全従業員が一体となって個人情報の保護に努めます。

■個人情報の収集

私たちは、当社のサービスにおいて生活者から個人情報を収集させていただく場合は、目的と利用内容をお知らせした上で、目的の達成に必要な範囲内で適法かつ公正に行います。

■個人情報の管理

私たちは、生活者から収集した個人情報及び企業から預託された個人情報を、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等を予防するため、これらのリスクに対して合理的な安全対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。

■個人情報の利用

私たちは、当社のサービスにおいて生活者から収集した個人情報を利用する場合は、同意いただいている目的の範囲内で利用します。

また、当社の提供するASPサービスにおいて企業に代わり生活者から収集した個人情報を、当社が利用することは一切ありません。

■個人情報の提供

私たちは、生活者の同意に基づいて個人情報をパートナー企業に提供する場合は、目的の範囲内で提供を行い、当社と同様適切な管理を行うよう、契約により義務付けております。

また、当社の提供するASPサービスにおいて企業に代わり生活者から収集した個人情報を、パートナー企業に提供することは一切ありません。

■法令・規範の遵守

私たちは、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

■コンプライアンス・プログラムの継続的改善

私たちは、当社における個人情報保護に関する社内コンプライアンス・プログラムを遵守するとともに、適宜その改善に努めます。

2002年8月26日制定

2006年9月27日改定

代表取締役社長 村上 明久

■委託を受けた個人情報の取扱い

業務委託元から個人情報取扱い業務を受託する場合において、お預かりした個人情報は、契約内容に従い受託した業務を遂行するためにのみ利用いたします。

■個人情報の開示等の求めについて

個人情報保護法に基づき個人情報の開示・訂正・利用停止等を求める場合の手続きについて、当社は次のように定めています。

1. 手続きの流れ

(1) 個人情報保護法に基づく個人情報の開示等の求めをする旨を個人情報のご本人から下記の窓口にご連絡いただきます。

【連絡先】

株式会・CTU TEL 08512-2-2002

メール・support@ctuc.jp

【ご連絡いただく内容】

お問い合わせ（開示・訂正・削除等）内容、ご依頼者様の氏名、住所

(2) 当社にてお問い合わせ内容を確認の上、当社所定の申請書をご連絡いただいた住所宛に郵送します。

(3) 申請書に必要な事項をご記入の上、当該申請書及びご本人であることを確認できる公的証明書（運転免許証・パスポート・現住所が記載されている住民票等）の写しを、当社へ送付していただきます。

(4) 郵送いただいた書面の記載内容及び添付書類等を当社にて確認し、当社からの回答を所定の書面に記載の上、ご本人宛に郵送いたします。

※当社サービス会員様のご登録情報の確認及び修正を希望される場合は、オンラインのWeb上の会員専用ページにおいて、会員様ご自身による手続きが可能となっています。

※お問い合わせの内容に応じて本人確認の方法が変わる場合がございます。

2. 「開示の求め」に関して取得した個人情報の利用目的

開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲内のみで取り扱うものとします。ご提出いただいた書類は、当社にて一定期間（開示等結果の通知後ご依頼者からのお問い合わせに対応する可能性があるとして妥当な期間）保管した後、適切な方法で廃棄させていただきます。ご提出いただいた書類はご返却しませんので予めご了承ください。

3. 不開示事由について

個人情報の開示等の求めをされた場合であっても、次の事由に該当する場合には、当社はその全部又は一部について開示等しない決定をすることができます。この場合においては、遅滞なく、ご本人に対してその旨の通知を行うものとします。

- (1) 本人確認ができない場合
- (2) 申請書類の記載内容及び添付書類等に不備がある場合
- (3) 開示等の求めに係る個人情報を保有していない場合又は「保有個人データ」に該当しない場合
- (4) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害する恐れがある場合
- (5) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- (6) 他の法令に違反することになる場合
- (7) その他、個人情報保護法及び関連省庁が定める個人情報保護に関するガイドライン等により認められている不開示事由に該当する場合

株式会社CTUでは、今後も引き続き、個人情報を安全かつ適切に取扱い、安心してサービスをご利用いただける体制の維持、改善に努めて参ります。